

conditions generales de vente - algemene voorwaarden

BELGIUM - 2023
(FRANCAIS)

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ISOLCO B.V.

Article 1. Application et opposabilité des présentes conditions

1.1. Les présentes conditions régissent chaque offre, proposition et convention entre Isolco BV établi à Heeze (Isolco) et un donneur d'ordre, sauf stipulation contraire expresse et écrite entre les parties.

1.2. L'application de toutes les conditions d'achat et/ou autres conditions du donneur d'ordre est explicitement déclinée.

1.3. Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales sont, à un moment donné, nulles ou sont déclarées nulles, totalement ou partiellement, les autres conditions n'en restent pas moins d'application. Isolco et le donneur d'ordre se concerteront alors afin de procéder au remplacement par une ou des nouvelles dispositions de la disposition ou des dispositions nulles ou déclarées nulles en tenant compte de l'objet et la portée de la ou des dispositions initiales.

Article 2. Offres, propositions et conclusion des conventions

2.1. Toutes les offres et propositions, par quelque voie que ce soit, sont sans engagement.

2.2. Isolco ne peut pas être tenue par ses offres ou propositions si le donneur d'ordre peut raisonnablement comprendre que celles-ci, éventuellement partiellement, contiennent une erreur manifeste ou une erreur d'écriture.

2.3. Isolco se réserve le droit d'amender les prix si ceci est nécessaire en raison d'exigences légales ou de la variation de prix pour les matières premières. Isolco en informera le donneur d'ordre.

2.4. Une convention n'est conclue qu'après le donneur d'ordre ait placé une commande et après confirmation écrite de la part d'Isolco. Isolco est autorisée de refuser une commande sans obligation de justification.

Article 3. Livraison

3.1. La livraison se fait par la mise à disposition des biens à l'endroit convenu, ou en l'absence d'une convention, à l'endroit où l'entreprise d'Isolco est établie. La livraison fractionnée des biens est autorisée.

3.2. S'il est convenu que les livraisons se font à la demande, le donneur d'ordre est tenu de demander les biens en quantités égales dans le délai convenu. Si à l'expiration du délai convenu la totalité des biens n'est pas demandée, Isolco est autorisée de livrer les biens non-demandés sans plus et le donneur d'ordre est tenu de payer les biens fournis.

3.3. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent être amendés par Isolco.

3.4. Le délai de livraison est entamé au moment de la confirmation écrite de la part d'Isolco.

3.5. Si le donneur d'ordre annule la commande avant la date de fourniture prévue (résiliation unilatérale), il sera dû 50% du montant de la commande à Isolco, sans préjudice au droit d'Isolco à l'indemnisation intégrale du dommage. Le donneur d'ordre est obligé de communiquer l'annulation par écrit. Pour établir la date d'annulation, le moment de la réception chez Isolco de l'annulation précitée sera décisif.

Article 4. Force Majeure

4.1. Au cas où Isolco, suite à une force majeure, ne peut pas raisonnablement être tenue, définitivement ou temporairement, à respecter la convention, Isolco n'est pas responsable pour le préjudice subi par le donneur d'ordre.

4.2. Par force majeure, il faut notamment entendre: des phénomènes naturels suite auxquelles la commande ne peut pas être effectuée ou effectuée dans les délais prévues, comme des tempêtes, inondations; embouteillages graves ou des autres retards dans le transport; restriction ou cessation de fourniture par des sociétés de distribution d'eau, de gaz et d'électricité ; accidents, grèves, exclusions, actions par les syndicats, mesures par le gouvernement imprévues et autres circonstances sur lesquelles Isolco ne peut exercer aucune influence.

4.3. En cas de force majeure, Isolco a le droit, au choix, soit de reporter l'exécution de ses obligations découlantes de la convention, soit d'opter, entièrement ou partiellement, pour la résiliation extrajudiciaire de la convention avec le donneur d'ordre, tout ce qui précède sans quelconque obligation d'indemnisation.

Article 5. Paiement

5.1. Toutes les factures d'Isolco sont payables sans suspension, réduction ou compensation par virement sur le compte bancaire d'Isolco.

5.2. Paiement doit être effectué endéans les 30 jours de la date de la facture, même si les biens sont livrés à la demande ou la livraison est fractionnée et que pour chacune des livraisons une facture est envoyée au donneur d'ordre.

5.3. Le donneur d'ordre est en défaut, sans mise en demeure, lorsque le paiement n'est pas effectué dans le délai de paiement ou lorsqu'Isolco se retrouve, de quelque manière que ce soit, dans l'incapacité d'encaisser les factures en temps utile.

5.4. Dès le jour que le donneur d'ordre se trouve en défaut, celui-ci est redevable d'un intérêt contractuel de 1% par mois ou d'une partie de ceci sur le montant de(s) (la) créance(s) payable(s) et Isolco peut demander la réparation des frais extrajudiciaires, forfaitairement fixés à 15% des créances payables, avec un minimum de €50,00 (hors TVA), sans préjudice au droit d'Isolco à l'indemnisation intégrale du dommage. Les intérêts contractuels et l'indemnisation sont dus de plein droit et sans mise en demeure.

5.5. Isolco a le droit de compenser ses demandes ou créances avec les dettes d'Isolco payables au donneur d'ordre.

5.6. Si le donneur d'ordre est en défaut de paiement, Isolco est en droit de suspendre [l'exécution de] la convention ou de la résilier.

5.7. Le non-paiement d'une facture à la survenance de sa date d'échéance, entraîne de plein droit et sans mise en demeure l'exigibilité de toutes autres créances vis-à-vis le donneur d'ordre. Dans le cas où des conditions spécifiques permettent au donneur d'ordre d'échelonner le remboursement des encours dans des versements réguliers et qu'un délai n'est pas respecté, le donneur d'ordre perdra promptement cet avantage et la totalité du montant dû deviendra exigible, y compris les intérêts contractuels susmentionnés et l'indemnisation précitée.

Article 6. Réserve de propriété et transfert des risques

6.1. Tous les biens qui sont livrés par Isolco dans le cadre de la convention restent la propriété d'Isolco jusqu'à ce que le donneur d'ordre ait honoré ses obligations contractuelles. Tant que le donneur d'ordre n'a pas rempli ses obligations, celui-ci s'engage à traiter les biens livrés selon le principe de bon père de famille, de les garder sous assurance et de ne pas les mettre en gage, ni les transformer, transférer ou déposer chez des tiers.

6.2. Le risque de perte, de détérioration ou de dépréciation de biens livrés passe au donneur d'ordre si et au moment que les biens sont mis à la disposition du donneur d'ordre.

Article 7. Recherche et réclamations

7.1. Le donneur d'ordre est tenu d'examiner profondément les biens livrés pour des vices au moment que les biens sont mis à sa disposition.

7.2. Le donneur d'ordre est tenu d'introduire chez Isolco, par écrit et motivé, toutes plaintes concernant des vices apparents endéans les 8 jours de la livraison. A défaut, le donneur d'ordre n'a plus le droit à une réparation, remplacement ou indemnisation.

7.3. Le donneur d'ordre doit permettre Isolco d'examiner une plainte déposée.

7.4. Une plainte déposée ne suspend pas l'obligation de paiement du donneur d'ordre.

Article 8. Garantie

8.1. La garantie sur les biens fournis ne s'étend jamais au-delà de la garantie donnée par le fabricant c.q. le fournisseur des biens [garantie du fabricant].

8.2. Les biens livrés par Isolco ne sont que garantis pour d'éventuelles fautes et/ou défauts dans la composition et celle-ci ne s'étend qu'à la réparation, soit le remplacement des biens défectueux, à condition que les coûts pour Isolco sont en rapport raisonnable avec les fautes et/ou défauts éventuelles. Si ce n'est pas le cas, Isolco a le droit de facturer au donneur d'ordre une partie des frais de la réparation ou du remplacement.

8.3. Chaque forme de garantie est expiré si le vice est la conséquence ou c.q. résulte d'une utilisation ou un traitement erroné ou inapproprié.

8.4. À tout moment, le donneur d'ordre lui-même est responsable pour la vérification finale de l'adéquation des biens livrés à l'utilisation et/ou au traitement par le donneur d'ordre, indépendamment des avis ou des vérifications données éventuellement par Isolco.

8.5. Il n'y a aucune garantie sur les vices résultant d'usure normale, d'utilisation et/ou de traitement erronée ou inappropriée, ou d'un manque aux entretiens (en temps utile) ou par suite des entretiens inappropriés.

Article 9. Responsabilité

9.1. La responsabilité d'Isolco est limitée soit à la réparation gratuite d'un bien défectueux, soit à un remplacement partiel ou intégral, selon l'évaluation d'Isolco.

9.2. Isolco n'est pas responsable pour préjudice indirect, y compris le dommage indirect, le manque à gagner, le dommage causé par la stagnation d'activités et similaires. Isolco n'invoque pas ces exonérations de responsabilité dans les cas où le dommage est la conséquence de sa propre intention ou dol, ou de l'intention ou le dol de ses subordonnés dirigeants appartenant au management.

9.3. Si, malgré les exonérations précitées, Isolco serait tenue responsable, cette responsabilité vis-à-vis le donneur d'ordre, sauf en cas d'intention ou de dol, est limitée au montant réellement versé dans ce cas précis par l'assurance responsabilité des entreprises d'Isolco, augmenté avec le montant de la franchise.

9.4. Si, malgré les exonérations précitées, Isolco serait tenue responsable et que, pour quelque raison, cette responsabilité ne serait pas couvert par l'assurance responsabilité des entreprises d'Isolco, sa responsabilité, sauf en cas d'intention ou de dol, est limitée jusqu'à la valeur de facturation de la convention, au moins jusqu'à cette partie de la convention sur laquelle la responsabilité se rapporte

Article 10. Cautionnement

10.1. Isolco est à tout moment en droit d'exiger un cautionnement afin de garantir le respect par le donneur d'ordre de ses obligations découlant de la convention. Le donneur d'ordre se conformera à première demande.

10.2. Si le donneur d'ordre ne donne pas de garantie ou une garantie insuffisante, Isolco est autorisée de résilier la convention. Le cas échéant, le donneur d'ordre est responsable pour l'intégralité du dommage subi par Isolco.

Article 11. Propriété intellectuelle

11.1. Isolco se réserve tous les droits intellectuels sur tous les projets, images, dessins et modèles fournis par Isolco. Isolco a le droit d'utiliser la connaissance acquise dans son chef par l'exécution de la convention pour d'autres fins, dans la mesure où ceci ne constitue pas un transfert d'information strictement confidentiel du donneur d'ordre à des tiers.

11.2. La multiplication, publication, et reproduction par le donneur d'ordre n'est pas autorisé qu'après l'accord écrit d'Isolco.

11.3. Pour toute violation de cette disposition, le donneur d'ordre est redevable d'un montant de €5.000,00, directement exigible, sans préjudice au droit d'Isolco à l'indemnisation intégrale du dommage.

Article 12. Résiliation et suspension

12.1. Isolco est en droit de suspendre l'exécution de ses obligations, partiellement ou entièrement, ou de terminer immédiatement la convention, sans préjudice à son droit à une indemnisation du dommage et sans aucune obligation d'indemniser le donneur d'ordre, dans le cas où Isolco a de bonnes raisons de craindre que le donneur d'ordre sera en défaut d'honorer ses obligations, s'il se trouve dans une procédure de LCE ou a adressé une requête à cet effet, ou est déclaré en faillite ou a adressé une requête à cet effet, s'il est soumis à une procédure de saisie conservatoire ou exécutoire, si toutes ses activités ou une partie importante sont transférées, terminées ou suspendues, ou s'il se trouve dans une situation comparable.

Article 13. Droit applicable et litiges

13.1. Toute offre, proposition et/ou convention d'Isolco, et les droits et obligations qui en découlent, est régie par le droit des Pays-Bas. L'application de la Convention des Nations Unies sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises (CIVM) est explicitement exclue.

13.2. Tous litiges liés aux offres, propositions et/ou conventions d'Isolco, ou ceux qui en découlent, seront, sauf si cela est contraire à une disposition impérative, exclusivement jugés par le tribunal de 's-Hertogenbosch, tout en respectant le droit d'appel et de cassation.

algemene voorwaarden – conditions generales de vente

BELGIË - 2023
(NEDERLANDSTALIG)

ALGEMENE VOORWAARDEN ISOLCO B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid van en gebondenheid aan deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Isolco BV gevestigd te Heeze (Isolco) en een opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bedingen in deze voorwaarden volledig van toepassing. Isolco en opdrachtgever treden in dat geval in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2. Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes, ongeacht de wijze waarop deze worden gedaan, zijn vrijblijvend van aard.
- 2.2 Isolco kan niet aan haar aanbiedingen of offertes worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen of offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.3 Isolco behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen wanneer dat op grond van wettelijke voorschriften of gewijzigde prijzen van grondstoffen noodzakelijk is. Isolco zal opdrachtgever hierover in kennis stellen.
- 2.4 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat opdrachtgever een opdracht plaatst bij Isolco en deze opdracht door Isolco schriftelijk wordt bevestigd. Isolco is gerechtigd zonder opgaaf van redenen een opdracht te weigeren.

Artikel 3. Levering

- 3.1 Levering geschiedt door het ter beschikking stellen van de goederen op de overeengekomen locatie en anders op de locatie waar het bedrijf van Isolco is gevestigd. Levering van de goederen in gedeelten is toegestaan.
- 3.2 Indien is overeengekomen dat de leveringen zullen geschieden op afroep, dan is opdrachtgever gehouden de goederen zoveel mogelijk in gelijke hoeveelheden binnen de overeengekomen termijn af te roepen. Indien na het verstrijken van de overeengekomen termijn niet alle bestelde goederen zijn afgeroepen, dan is Isolco gerechtigd de goederen die niet zijn afgeroepen zonder meer aan opdrachtgever te leveren en is opdrachtgever gehouden tot betaling van de geleverde goederen.
- 3.3 De aangegeven levertijden zijn indicatief en kunnen door Isolco

tussentijds worden aangepast. Overschrijding van de levertijd geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.4 De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtbevestiging door Isolco schriftelijk is bevestigd.

3.5 Indien opdrachtgever de opdracht voor de geplande leveringsdatum annuleert (eenzijdig beëindigt), is opdrachtgever 50% van de opdrachtsom aan Isolco verschuldigd onverminderd het recht van Isolco op volledige schadevergoeding. Opdrachtgever dient schriftelijk te annuleren. Ter vaststelling van het tijdstip van annulering geldt het moment van ontvangst van voornoemde annulering bij Isolco.

Artikel 4. Overmacht

- 4.1 Indien Isolco als gevolg van overmacht de overeenkomst redelijkerwijze niet of tijdelijk niet kan nakomen, is Isolco niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever daardoor lijdt.
- 4.2 Onder overmacht wordt mede begrepen: natuurverschijnselen waardoor de opdracht niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd, zoals storm, overstroming en ernstig noodweer; ernstige verkeersstagnaties en andere stremmingen in het vervoer; beperking of stopzetting van de levering door de nutsbedrijven van water, gas of elektriciteit; ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, maatregelen van overheidswege die niet voorzien waren en andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Isolco liggen.
- 4.3 In geval van overmacht heeft Isolco het recht naar keuze hetzij haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, alles eveneens zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 Alle facturen van Isolco moeten zonder opschorting, korting of verrekening worden voldaan door bijschrijving op de bankrekening van Isolco.
- 5.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, ook indien de goederen op afroep of in gedeelten worden geleverd en van elke levering een factuur aan opdrachtgever wordt toegezonden.
- 5.3 Opdrachtgever is zonder ingebrekestelling in verzuim, indien betaling niet binnen de betalingstermijn is voldaan of indien facturen op enige wijze niet of pas op een later tijdstip door Isolco kunnen worden geïncasseerd.
- 5.4 Vanaf de dag dat opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtgever een contractuele rente van 1% per maand of een gedeelte daarvan over de openstaande vordering(en) aan Isolco verschuldigd en kan Isolco vergoeding van buitengerechtelijke kosten vorderen die forfaitair worden gesteld op 15% van de openstaande vordering(en) met een minimum van € 50,00 exclusief BTW en

onverminderd het recht van Isolco op volledige schadevergoeding. De conventionele rente en schadevergoeding zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd.

5.5 Isolco is gerechtigd haar vordering(en) op opdrachtgever te verrekenen met schulden van Isolco aan opdrachtgever.

5.6 Indien opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, is Isolco gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden.

5.7 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen ten aanzien van de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. Indien specifieke voorwaarden aan de opdrachtgever toelaten de uitstaande bedragen in verschillende termijnen af te lossen, zal de opdrachtgever indien hij één termijn niet naleeft, het voordeel verliezen van de gespreide betalingen en wordt het volledige uitstaande bedrag onmiddellijk opeisbaar, met inbegrip van hogervermelde conventionele rente en forfaitaire schadevergoeding.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

6.1 Alle door Isolco in het kader van de overeenkomst geleverde goederen blijven eigendom van Isolco totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Isolco gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, verplicht opdrachtgever zich ten opzichte van Isolco om het geleverde als een zorgvuldig huisvader te behandelen, verzekerd te houden en dit niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden.

6.2 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering voor geleverde goederen gaat over op opdrachtgever indien en zodra de goederen aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 7. Onderzoek en klachten

7.1 Opdrachtgever dient het geleverde grondig te inspecteren op gebreken op het moment dat de goederen aan hem ter beschikking worden gesteld.

7.2 Opdrachtgever dient klachten inzake zichtbare gebreken binnen acht dagen na de dag van levering schriftelijk en gemotiveerd bij Isolco kenbaar te maken. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn zijn klachten aan Isolco kenbaar heeft gemaakt, dan komt opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Opdrachtgever dient Isolco in de gelegenheid te stellen een ingediende klacht te onderzoeken.

7.4 Een ingediende klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 8. Garantie

8.1 Garantie op geleverde goederen strekt zich nooit verder uit dan de garantie zoals deze door de producent c.q. leverancier van de goederen wordt gegeven (fabrieksgarantie).

8.2 Op door Isolco geleverde goederen wordt slechts garantie verleend op eventuele fouten en/of defecten in de samenstelling en strekt zich slechts uit tot het herstel dan wel de vervanging van de ondeugdelijke goederen mits de hiermee gemoeide kosten voor Isolco in redelijke verhouding staan tot de eventuele fouten en/of defecten. Indien dat laatste niet het geval is, is Isolco gerechtigd een deel van de reparatie- en/of vervangingskosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

8.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van c.q. voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik en/of verwerking door opdrachtgever.

8.4 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke beoordeling of de geleverde goederen geschikt zijn voor gebruik en/of verwerking door opdrachtgever, ongeacht eventueel door Isolco gegeven adviezen of beoordelingen.

8.5 Geen garantie wordt verleend op gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist en/of onoordeelkundig gebruik en/of verwerking en niet of niet juist of niet tijdig uitgevoerd onderhoud.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van Isolco is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekig goed dan wel gehele of gedeeltelijke vervanging daarvan, zulks ter beoordeling van Isolco.

9.2 Isolco is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke. Isolco beroept zich niet op deze aansprakelijkheidsuitsluitingen in de gevallen dat de schade een gevolg is van haar opzet of bedrog of die van de tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

9.3 Mocht Isolco ondanks de bovenstaande aansprakelijkheidsuitsluitingen toch aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid van Isolco ten opzichte van opdrachtgever, behoudens opzet of bedrog, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder de verzekering toepasselijke eigen risico.

9.4 Mocht Isolco ondanks de bovenstaande aansprakelijkheidsuitsluitingen toch aansprakelijk zijn en, om welke reden dan ook, onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering niet wordt uitbetaald, dan is de aansprakelijkheid van Isolco ten opzichte van opdrachtgever, behoudens opzet of bedrog, beperkt tot de betaalde factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 10. Zekerheidstelling

10.1 Isolco is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever zekerheidstelling te verlangen voor de nakoming door opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Opdrachtgever zal daaraan op eerste verzoek voldoen.

10.2 Indien opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid stelt, is Isolco gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor alle schade van Isolco.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

11.1 Isolco behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op alle ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen die door Isolco zijn verstrekt. Isolco heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

11.2 Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren door opdrachtgever zijn slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Isolco.

11.3 Voor iedere in strijd met deze bepaling verrichte handeling is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 onverminderd het recht van Isolco op volledige schadevergoeding.

Artikel 12. Beëindiging en opschorting

12.1 Isolco is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd haar recht op schadevergoeding en zonder enige verplichting tot schadeloosstelling van opdrachtgever in het geval Isolco goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, in staat van surseance of WCO verkeert of een verzoek daartoe heeft gedaan, failliet is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend, ten laste van opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd, alle of een aanzienlijk deel van zijn activiteiten heeft overgedragen, beëindigd of opgeschort, of in een soortgelijke situatie verkeert.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten met Isolco, en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen, is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2 Alle geschillen in verband met aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten met Isolco, of die daaruit voortvloeien, zullen, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet, bij uitsluiting worden berecht door de rechtbank 's-Hertogenbosch met behoud van de mogelijkheid van appel en cassatie.